

2023年9月22日

報道関係者各位

会社名 株式会社シマノ

所在地 大阪府堺市堺区老松町3丁77番地

代表者名 代表取締役社長 島野泰三

シマノ クランク無償点検プログラムに関するお知らせ

2019年6月30日以前に製造されたロードバイク用リア11段変速対応ホローテックⅡクランクにつきまして、対象製品の一部において接着された箇所が剥がれ、隙間や段差が発生する可能性があることが分かりました。つきましては、販売している各国、各地域におきまして、対象製品を無償にて点検させていただき、点検の結果、交換が必要と判断された場合は、無償交換をさせていただきます。点検の準備が整い次第あらためて詳細な情報をご案内させていただきます。

記

1. 対象製品のモデル・対象範囲

●対象モデル：ULTEGRA FC-6800, FC-R8000, DURA-ACE FC-9000, FC-R9100, FC-R9100-P

●対象範囲：各モデル、2019年6月30日以前に製造され、以下の製造刻印（2桁のアルファベット）が印字された製品が対象となります。

KF, KG, KH, KI, KJ, KK, KL, LA, LB, LC, LD, LE, LF, LG, LH, LI, LJ, LK, LL, MA, MB, MC, MD, ME, MF, MG, MH, MI, MJ, MK, ML, NA, NB, NC, ND, NE, NF, NG, NH, NI, NJ, NK, NL, OA, OB, OC, OD, OE, OF, OG, OH, OI, OJ, OK, OL, PA, PB, PC, PD, PE, PF, PG, PH, PI, PJ, PK, PL, QA, QB, QC, QD, QE, QF, QG, QH, QI, QJ, QK, QL, RA, RB, RC, RD, RE, RF

※対象製品の詳細につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

<https://bike.shimano.com/ja-JP/information/customer-services/corrective-actions/important-safety-notice-11-speed-hollowtech-road-cranksets-inspection-program.html>

2. 無償点検理由 対象製品の一部において接着された箇所が剥がれ、隙間や段差が発生し、自転車に乗車できないおそれがあるため。

3. お問い合わせ先（消費者様用） 株式会社シマノ シマノ品質管理センター
フリーダイヤル TEL 0120-50-1622
FAX 0120-50-1633
受付時間 平日 9時～17時
土日祝・弊社休業日はFAXのみの受付

当プレスリリースに関するお問い合わせは、当社広報課（TEL：072-223-3957）までお願い致します。

以上