

2022年6月1日

報道関係者各位

会社名 株式会社シマノ
所在地 大阪府堺市老松町3丁77番地
代表者名 代表取締役社長 島野泰三
担当者名 品質保証部長 堀川貴司

シマノ 変速機無償点検・修理に関するお知らせ

2021年9月以降に販売された自転車に搭載されている、シマノ製の変速機のうち一部が、走行中に脱落することがわかりました。変速機が脱落して後輪に巻き込まれると、転倒してけがをするおそれがあるため、下記対象製品の無償点検・修理を実施致します。

記

1. 対象製品のモデル・製造ロット ●該当モデル：RD-TY21B
●製造ロット：TF/TG/TH/TL/TJ/TK/TL

※対象製品の詳細につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

<https://bike.shimano.com/ja-JP/information/news/corrective-action-RD-TY21B.html>

2. 対象製品販売時期 2021年9月以降
3. 対象数量(国内) 約24万個
4. 無償点検・修理理由 自転車に搭載されている、対象製品のうち一部が、走行中に脱落することがわかりました。変速機が脱落して後輪に巻き込まれると、自転車後輪の回転が固定され、転倒してけがをするおそれがあるため。
5. お問い合わせ先 株式会社シマノ シマノ品質管理センター
フリーダイヤル 0120-660-850
受付時間 2022年6月中 全日 午前9時～5時
2022年7月以降 平日 午前9時～5時

なお、上記無償点検・修理実施による弊社業績への影響は軽微です。

以上